

POLITICA DE PRIVACIDAD

- 1. QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.** (en adelante **QUÁLITAS**), con RUC N° 20553157014, con domicilio en Avenida Javier Prado Este N° 3190 – 3194 Local N° 1-B, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima, será responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales que Usted proporcione o que se recopile, los que estarán almacenados con todas las medidas de seguridad y confidencialidad en el banco de datos personales denominado “Clientes”, de titularidad de QUÁLITAS con código RNPDP-PJP N° 3551.
- 2. Datos Personales que serán tratados (finalidades necesarias y adicionales).** Nombres y apellidos; documentos de identidad; domicilio; teléfonos; correo electrónico; imagen consignada en mi documento de identidad; voz; firmas; estado civil; fecha de nacimiento; nacionalidad; profesión, ocupación; edad; datos académicos; datos de derechohabientes; información tributaria, de bienes patrimoniales, previsional; información de hábitos sociales, personales y de consumo; aficiones; geolocalización; huella; características de vivienda e ingresos económicos.
QUÁLITAS tratará los datos personales a los que pueda acceder de forma física, oral o electrónica, a través de fuentes accesibles al público o de terceros y/o entidades de consulta de bases de datos domiciliadas en Perú o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, privadas o públicas, conforme a la legislación de la materia.
- 3. Finalidades necesarias para la relación contractual o pre-contractual.**
Los datos personales proporcionados por Usted serán utilizados para las siguientes finalidades: (i) preparación, celebración y ejecución de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos; (ii) verificar, confirmar y validar su identidad; y, (iii) cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios, conforme a la legislación de la materia.
- 4. Finalidades adicionales (fines comerciales).** De otorgar su consentimiento, sus datos personales podrán ser utilizados para contactarlo y ofrecerle nuestros diverso(s) producto(s) y/o servicio(s), y, por tanto, pudiéndole enviar ofertas o beneficios que tenga QUÁLITAS y/o sus aliados comerciales a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales páginas web o medios similares). Asimismo, su consentimiento nos otorgará la posibilidad de enviar por los medios de comunicación antes mencionados la medición y/o monitoreo de la calidad del servicio y/o la realización de encuesta.
En caso no autorice las finalidades adicionales, mis datos personales sólo serán utilizados para las finalidades necesarias antes señaladas. Con lo cual, la autorización del uso de mis datos para las finalidades adicionales no es condicionante para contratar ningún producto o servicio que ofrezca el BBVA.
- 5. Destinatarios:** QUÁLITAS podrá dar tratamiento a sus datos personales de manera directa o través de proveedores de servicio que serán considerados como encargados de tratamiento de mis datos personales, con quienes QUÁLITAS suscribirá los documentos pertinentes para que tomen las medidas de seguridad y guarden la confidencialidad de la información proporcionada.
- 6. Transferencias de Datos:** De otorgar su consentimiento, podrán ser transferidos la información que sea necesaria a nuestros socios comerciales o integrantes del grupo económico, a efectos que se puedan ofrecerle nuestros productos de acuerdo a lo establecido en el numeral 4 que antecede.
Esta transferencia de la información incluye todos los datos, operaciones o referencias, que QUÁLITAS pudiera acceder en el curso normal de sus operaciones, ya sea por haber sido proporcionada directamente por Usted o por terceros, en forma física, oral o electrónica
Es necesario resaltar que toda transferencia de sus datos personales requiere de su consentimiento, salvo en los siguientes casos: (i) Los requeridos por las diversas Autoridades jurisdiccionales y/u organismos supervisores, para el ejercicio de sus funciones en el ámbito de sus competencias; (ii) Los obtenidos de las fuentes de acceso al público; y, (iii) Los desarrollados por QUÁLITAS en la relación contractual y/o comercial.

7. **Plazo de conservación.** Sus datos personales se almacenarán mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades necesarias, o hasta por diez años luego de concluida la relación contractual, de acuerdo a lo establecido en la legislación bancaria. En caso haya dado mi consentimiento para las finalidades adicionales, mis datos se conservarán mientras no solicite su cancelación.
8. **Derechos.** En todo momento tendré derecho a acceder a mis datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerme, y/o limitar su tratamiento. Asimismo, en cualquier momento, puedo revocar el consentimiento brindado para las finalidades adicionales.

8.1. Mecanismos para el ejercicio de los Derechos Arco:

Para el ejercicio de los derechos, podrá presentar una solicitud al domicilio señalado en el punto 1 del presente documento o al correo electrónico consultasyreclamos@qualitasperu.com.pe, de conformidad con lo establecido en los Procedimientos que se encuentran disponibles en la página web: www.qualitasperu.com.pe en la sección "Aviso de Privacidad".

Finalmente, informamos que puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú, de considerar que no he sido atendido adecuadamente en el ejercicio de mis derechos.