

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del 1 de mayo al 31 de mayo de 2026

QUÁLITAS SEGUROS

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Código / Motivo del Reclamo	Reclamos en Proceso de Absolucion	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Atención	Presentado	Absuelto	VIA	Días	Procedente a favor del Asegurado
				A favor de la Empresa	A favor del Usuario						
1	0040 - Vehículos	0115 - Inadecuada asesoría al potencial contratante de seguros y durante la vigencia del contrato	0	1		15	01/05/2026	25/05/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
2	0040 - Vehículos	0117 - Indevida contratación	0	1		15	01/05/2026	25/05/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
3	0040 - Vehículos	0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	1		14	06/05/2026	26/05/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
4	0040 - Vehículos	0062 - Rechazo en la atención del siniestro	0	1		14	06/05/2026	26/05/2026	005 - Vía telefónica	14	NO
5	0040 - Vehículos	0040 - No está conforme con las condiciones de la póliza (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	0	1		14	06/05/2026	26/05/2026	005 - Vía telefónica	14	NO
6	0040 - Vehículos	0049 - Errores en la cobranza de primas	0	1		14	06/05/2026	26/05/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
7	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1		14	06/05/2026	26/05/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
8	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1		15	07/05/2026	28/05/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
9	0040 - Vehículos	0021 - Publicidad engañosa o información que induce al error	0	1		15	07/05/2026	28/05/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
10	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1		15	07/05/2026	28/05/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
11	0040 - Vehículos	0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0		1	15	08/05/2026	29/05/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
12	0040 - Vehículos	0047 - Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	0	1		15	10/05/2026	01/06/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
13	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0		1	15	11/05/2026	01/06/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
14	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1		15	12/05/2026	2/06/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
15	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0		1	15	13/05/2026	3/06/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
16	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1		15	13/05/2026	3/06/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
17	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1		15	14/05/2026	04/06/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
18	0040 - Vehículos	0003 - Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, etc., según corresponda)	0	1		13	16/05/2026	04/06/2026	008 - Página web de la empresa	13	NO
19	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0		1	13	18/05/2026	04/06/2026	008 - Página web de la empresa	13	SI
20	0040 - Vehículos	0003 - Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, etc., según corresponda)	0	1		13	18/05/2026	04/06/2026	008 - Página web de la empresa	13	NO
21	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0		1	13	18/05/2026	04/06/2026	008 - Página web de la empresa	13	SI
22	0040 - Vehículos	0012 - Contratación o cargo indebido de seguros	0		1	13	18/05/2026	04/06/2026	008 - Página web de la empresa	13	SI
23	0040 - Vehículos	0062 - Rechazo en la atención del siniestro	0	1		12	19/05/2026	04/06/2026	008 - Página web de la empresa	12	NO
24	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0		1	15	19/05/2026	09/06/2026	005 - Vía telefónica	15	SI
25	0040 - Vehículos	0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	1		14	20/05/2026	09/06/2026	005 - Vía telefónica	14	NO

26	0040 - Vehículos	0048 - Cancelación indebida de la póliza de seguros	0	1		15	20/05/2026	10/06/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
27	0040 - Vehículos	0049 - Errores en la cobranza de primas	0	1		14	21/05/2026	10/06/2026	005 - Vía telefónica	14	NO
28	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1		14	22/05/2026	11/06/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
29	0040 - Vehículos	0062 - Rechazo en la atención del siniestro	0	1		14	22/05/2026	11/06/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
30	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1		14	24/05/2026	14/06/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
31	0040 - Vehículos	0003 - Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, etc., según corresponda)	0	1		14	26/05/2026	15/06/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
32	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0		1	14	27/05/2026	16/06/2026	008 - Página web de la empresa	14	SI
33	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1		13	28/05/2026	16/06/2026	005 - Vía telefónica	13	NO
34	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1		13	28/05/2026	16/06/2026	005 - Vía telefónica	13	NO
35	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1		13	29/05/2026	17/06/2026	008 - Página web de la empresa	13	NO
36	0040 - Vehículos	0003 - Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, etc., según corresponda)	0	1		13	29/05/2026	17/06/2026	008 - Página web de la empresa	13	NO
37	0040 - Vehículos	0048 - Cancelación indebida de la póliza de seguros	0	1		13	29/05/2026	17/06/2026	008 - Página web de la empresa	13	NO
38	0040 - Vehículos	0012 - Contratación o cargo indebido de seguros	0		1	12	30/05/2026	17/06/2026	008 - Página web de la empresa	12	SI
39	0040 - Vehículos	0049 - Errores en la cobranza de primas	0		1	12	30/05/2026	17/06/2026	008 - Página web de la empresa	12	SI

Nota:

El tiempo promedio de absolución de los reclamos se obtienen dividiendo la sumatoria de días tomados en absolver un determinado conjunto de reclamos correspondientes al mismo código de operación, servicio o producto y al mismo motivo de reclamo, entre el número de reclamos que originan dicha sumatoria.