

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
 Período del 1 de marzo al 31 de marzo de 2026

QUÁLITAS SEGUROS

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Código / Motivo del Reclamo	Reclamos en Proceso de Absolucion	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Atención	Presentado	Absuelto	VIA	Días	Procedente a favor del Asegurado
				A favor de la Empresa	A favor del Usuario						
1	40 Vehículos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	03/03/2026	24/03/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
2	40 Vehículos	12 CONTRATACIÓN O CARGO INDEBIDO DE SEGUROS	0	1		15	04/03/2026	25/03/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
3	40 Vehículos	49 ERRORES EN LA COBRANZA DE PRIMAS	0	1		15	04/03/2026	25/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
4	40 Vehículos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		15	05/03/2026	26/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
5	40 Vehículos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	15	05/03/2026	26/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
6	40 Vehículos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	05/03/2026	26/03/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
7	64 SOAT	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0		1	15	08/03/2026	30/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
8	40 Vehículos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		15	09/03/2026	30/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
9	40 Vehículos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0		1	15	10/03/2026	31/03/2026	005 - Vía telefónica	15	SI
10	40 Vehículos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0		1	15	10/03/2026	31/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
11	40 Vehículos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		15	11/03/2026	01/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
12	40 Vehículos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	11/03/2026	01/04/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
13	40 Vehículos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	11/03/2026	01/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
14	40 Vehículos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	12/03/2026	06/04/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
15	40 Vehículos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0		1	15	12/03/2026	06/04/2026	005 - Vía telefónica	15	SI
16	40 Vehículos	34 ERROR EN LOS DATOS DEL USUARIO REGISTRADO EN LA EMPRESA	0		1	14	13/03/2026	06/04/2026	005 - Vía telefónica	14	SI
17	40 Vehículos	44 INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS Y/O COBERTURAS	0	1		15	14/03/2026	08/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
18	40 Vehículos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	14/03/2026	08/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
19	40 Vehículos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		15	16/03/2026	08/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
20	40 Vehículos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		15	16/03/2026	08/04/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
21	40 Vehículos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	16/03/2026	08/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
22	40 Vehículos	44 INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS Y/O COBERTURAS	0	1		15	16/03/2026	08/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
23	40 Vehículos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	16/03/2026	08/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
24	40 Vehículos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	17/03/2026	09/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
25	40 Vehículos	49 ERRORES EN LA COBRANZA DE PRIMAS	0		1	15	18/03/2026	11/04/2026	005 - Vía telefónica	15	SI
26	40 Vehículos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	15	18/03/2026	11/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI

27	40 Vehículos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		15	20/03/2026	14/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
28	40 Vehículos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0		1	15	20/03/2026	14/04/2026	005 - Vía telefónica	15	SI
29	40 Vehículos	49 ERRORES EN LA COBRANZA DE PRIMAS	0	1		15	22/03/2026	15/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
30	40 Vehículos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS,	0		1	14	25/03/2026	16/04/2026	008 - Página web de la empresa	14	SI
31	40 Vehículos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE	0	1		14	25/03/2026	16/04/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
32	40 Vehículos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS,	0	1		14	25/03/2026	16/04/2026	005 - Vía telefónica	14	NO
33	40 Vehículos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS,	0		1	14	25/03/2026	16/04/2026	008 - Página web de la empresa	14	SI
34	40 Vehículos	47 DISCONFORMIDAD CON LA RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGUROS	0	1		14	26/03/2026	19/04/2026	005 - Vía telefónica	14	NO
35	40 Vehículos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0		1	13	27/03/2026	19/04/2026	005 - Vía telefónica	13	SI
36	40 Vehículos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		13	27/03/2026	19/04/2026	008 - Página web de la empresa	13	NO
37	40 Vehículos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		13	27/03/2026	19/04/2026	008 - Página web de la empresa	13	NO
38	40 Vehículos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0		1	13	28/03/2026	20/04/2026	008 - Página web de la empresa	13	SI
39	40 Vehículos	12 CONTRATACIÓN O CARGO INDEBIDO DE SEGUROS	0	1		13	28/03/2026	20/04/2026	008 - Página web de la empresa	13	NO
40	40 Vehículos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	13	29/03/2026	20/04/2026	008 - Página web de la empresa	13	SI
41	40 Vehículos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0		1	13	31/03/2026	20/04/2026	008 - Página web de la empresa	13	SI

Nota:

El tiempo promedio de absolución de los reclamos se obtienen dividiendo la sumatoria de días tomados en absolver un determinado conjunto de reclamos correspondientes al mismo código de operación, servicio o producto y al mismo motivo de reclamo, entre el número de reclamos que originan dicha sumatoria.