

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS**  
**Período del 1 de junio al 30 de junio de 2026**

**QUÁLITAS SEGUROS**

| Nro. | Operación, Servicio o Producto | Código / Motivo del Reclamo                                                                                                 | Reclamos en Proceso de Absolucion | Reclamos Absueltos    |                     | Tiempo Promedio de Atención | Presentado | Absuelto   | VIA                            | Días | Procedente a favor del Asegurado |
|------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------|------------|------------|--------------------------------|------|----------------------------------|
|      |                                |                                                                                                                             |                                   | A favor de la Empresa | A favor del Usuario |                             |            |            |                                |      |                                  |
| 1    | 0040 - Vehículos               | 0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios                                       | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 01/06/2026 | 22/06/2026 | 005 - Vía telefónica           | 15   | NO                               |
| 2    | 0040 - Vehículos               | 0049 - Errores en la cobranza de primas                                                                                     | 0                                 |                       | 1                   | 15                          | 01/06/2026 | 22/06/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15   | SI                               |
| 3    | 0040 - Vehículos               | 0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios                                       | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 02/06/2026 | 23/06/2026 | 005 - Vía telefónica           | 15   | NO                               |
| 4    | 0040 - Vehículos               | 0062 - Rechazo en la atención del siniestro                                                                                 | 0                                 |                       | 1                   | 15                          | 02/06/2026 | 23/06/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15   | SI                               |
| 5    | 0040 - Vehículos               | 0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios                                       | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 02/06/2026 | 23/06/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15   | NO                               |
| 6    | 0040 - Vehículos               | 0116 - Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro                                                | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 02/06/2026 | 23/06/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15   | NO                               |
| 7    | 0040 - Vehículos               | 0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios                                       | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 04/06/2026 | 25/06/2026 | 005 - Vía telefónica           | 15   | NO                               |
| 8    | 0040 - Vehículos               | 0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios                                       | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 04/06/2026 | 25/06/2026 | 005 - Vía telefónica           | 15   | NO                               |
| 9    | 0040 - Vehículos               | 0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios                      | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 04/06/2026 | 25/06/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15   | NO                               |
| 10   | 0040 - Vehículos               | 0051 - Incumplimiento en la resolución de la póliza de seguros                                                              | 0                                 |                       | 1                   | 15                          | 04/06/2026 | 25/06/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15   | SI                               |
| 11   | 0040 - Vehículos               | 0003 - Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, etc., según corresponda)      | 0                                 |                       | 1                   | 15                          | 04/06/2026 | 25/06/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15   | SI                               |
| 12   | 0040 - Vehículos               | 0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios                      | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 04/06/2026 | 25/06/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15   | NO                               |
| 13   | 0040 - Vehículos               | 0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios                                       | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 08/06/2026 | 30/06/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15   | NO                               |
| 14   | 0040 - Vehículos               | 0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos                                         | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 08/06/2026 | 30/06/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15   | NO                               |
| 15   | 0040 - Vehículos               | 0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios                                       | 0                                 |                       | 1                   | 15                          | 08/06/2026 | 30/06/2026 | 005 - Vía telefónica           | 15   | SI                               |
| 16   | 0040 - Vehículos               | 0040 - No está conforme con las condiciones de la póliza (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos) | 0                                 |                       | 1                   | 15                          | 08/06/2026 | 30/06/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15   | SI                               |
| 17   | 0040 - Vehículos               | 0003 - Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, etc., según corresponda)      | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 08/06/2026 | 30/06/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15   | NO                               |
| 18   | 0040 - Vehículos               | 0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos                                         | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 09/06/2026 | 1/07/2026  | 008 - Página web de la empresa | 15   | NO                               |
| 19   | 0040 - Vehículos               | 0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos                                         | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 09/06/2026 | 1/07/2026  | 005 - Vía telefónica           | 15   | NO                               |
| 20   | 0040 - Vehículos               | 0047 - Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros                                                             | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 09/06/2026 | 1/07/2026  | 008 - Página web de la empresa | 15   | NO                               |
| 21   | 0040 - Vehículos               | 0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos                                         | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 10/06/2026 | 2/07/2026  | 005 - Vía telefónica           | 15   | NO                               |
| 22   | 0040 - Vehículos               | 0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos                                         | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 10/06/2026 | 2/07/2026  | 005 - Vía telefónica           | 15   | NO                               |
| 23   | 0040 - Vehículos               | 0040 - No está conforme con las condiciones de la póliza (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos) | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 10/06/2026 | 2/07/2026  | 008 - Página web de la empresa | 15   | NO                               |
| 24   | 0040 - Vehículos               | 0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios                      | 0                                 | 1                     |                     | 15                          | 11/06/2026 | 4/07/2026  | 005 - Vía telefónica           | 15   | NO                               |

|    |                  |                                                                                                                        |   |   |   |    |            |            |                                |    |    |
|----|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|----|------------|------------|--------------------------------|----|----|
| 25 | 0040 - Vehículos | 0048 - Cancelación indebida de la póliza de seguros                                                                    | 0 | 1 |   | 14 | 13/06/2026 | 6/07/2026  | 008 - Página web de la empresa | 14 | NO |
| 26 | 0040 - Vehículos | 0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios                                  | 0 | 1 |   | 14 | 15/06/2026 | 6/07/2026  | 005 - Vía telefónica           | 14 | NO |
| 27 | 0040 - Vehículos | 0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios                 | 0 | 1 |   | 15 | 15/06/2026 | 7/07/2026  | 008 - Página web de la empresa | 15 | NO |
| 28 | 0040 - Vehículos | 0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios                 | 0 | 1 |   | 15 | 16/06/2026 | 8/07/2026  | 008 - Página web de la empresa | 15 | NO |
| 29 | 0064 - SOAT      | 0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos                                    | 0 | 1 |   | 15 | 16/06/2026 | 8/07/2026  | 008 - Página web de la empresa | 15 | NO |
| 30 | 0040 - Vehículos | 0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio                                           | 0 | 1 |   | 15 | 17/06/2026 | 9/07/2026  | 008 - Página web de la empresa | 15 | NO |
| 31 | 0064 - SOAT      | 0044 - Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas                                         | 0 | 1 |   | 15 | 17/06/2026 | 9/07/2026  | 008 - Página web de la empresa | 15 | NO |
| 32 | 0040 - Vehículos | 0003 - Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, etc., según corresponda) | 0 |   | 1 | 15 | 17/06/2026 | 9/07/2026  | 008 - Página web de la empresa | 15 | SI |
| 33 | 0040 - Vehículos | 0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios                 | 0 |   | 1 | 15 | 18/06/2026 | 11/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15 | SI |
| 34 | 0040 - Vehículos | 0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios                                  | 0 | 1 |   | 15 | 18/06/2026 | 11/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15 | NO |
| 35 | 0040 - Vehículos | 0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios                 | 0 | 1 |   | 15 | 19/06/2026 | 13/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15 | NO |
| 36 | 0040 - Vehículos | 0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos                                    | 0 | 1 |   | 15 | 19/06/2026 | 13/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15 | NO |
| 37 | 0040 - Vehículos | 0003 - Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, etc., según corresponda) | 0 | 1 |   | 15 | 20/06/2026 | 14/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 15 | NO |
| 38 | 0040 - Vehículos | 0049 - Errores en la cobranza de primas                                                                                | 0 | 1 |   | 15 | 22/06/2026 | 14/07/2026 | 005 - Vía telefónica           | 15 | NO |
| 39 | 0040 - Vehículos | 0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios                                  | 0 | 1 |   | 14 | 24/06/2026 | 15/07/2026 | 005 - Vía telefónica           | 14 | NO |
| 40 | 0040 - Vehículos | 0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios                 | 0 | 1 |   | 14 | 24/06/2026 | 15/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 14 | NO |
| 41 | 0040 - Vehículos | 0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos                                    | 0 |   | 1 | 14 | 24/06/2026 | 15/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 14 | SI |
| 42 | 0040 - Vehículos | 0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio                                           | 0 | 1 |   | 14 | 24/06/2026 | 15/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 14 | NO |
| 43 | 0040 - Vehículos | 0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos                                    | 0 | 1 |   | 14 | 25/06/2026 | 16/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 14 | NO |
| 44 | 0040 - Vehículos | 0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios                 | 0 | 1 |   | 14 | 25/06/2026 | 16/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 14 | NO |
| 45 | 0040 - Vehículos | 0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos                                    | 0 |   | 1 | 14 | 26/06/2026 | 17/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 14 | SI |
| 46 | 0040 - Vehículos | 0062 - Rechazo en la atención del siniestro                                                                            | 0 | 1 |   | 14 | 26/06/2026 | 17/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 14 | NO |
| 47 | 0040 - Vehículos | 0044 - Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas                                         | 0 |   | 1 | 14 | 26/06/2026 | 17/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 14 | SI |
| 48 | 0040 - Vehículos | 0044 - Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas                                         | 0 |   | 1 | 13 | 30/06/2026 | 17/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 13 | SI |
| 49 | 0040 - Vehículos | 0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos                                    | 0 | 1 |   | 13 | 30/06/2026 | 17/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 13 | NO |
| 50 | 0040 - Vehículos | 0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos                                    | 0 | 1 |   | 13 | 30/06/2026 | 17/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 13 | NO |
| 51 | 0040 - Vehículos | 0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios                 | 0 | 1 |   | 13 | 30/06/2026 | 17/07/2026 | 008 - Página web de la empresa | 13 | NO |

**Nota:**

El tiempo promedio de absolución de los reclamos se obtienen dividiendo la sumatoria de días tomados en absolver un determinado conjunto de reclamos correspondientes al mismo código de operación, servicio o

producto y al mismo motivo de reclamo, entre el número de reclamos que originan dicha sumatoria.