

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
Período del 1 de julio al 31 de julio de 2026

QUÁLITAS SEGUROS

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Código / Motivo del Reclamo	Reclamos en Proceso de Absolucion	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Atención	Presentado	Absuelto	VIA	Días	Procedente a favor del Asegurado
				A favor de la Empresa	A favor del Usuario						
1	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		14	01/07/2026	21/07/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
2	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		14	01/07/2026	21/07/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
3	0064 - SOAT	0062 - Rechazo en la atención del siniestro	0	1		14	01/07/2026	21/07/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
4	0064 - SOAT	0044 - Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	0	1		14	01/07/2026	21/07/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
5	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0		1	14	03/07/2026	26/07/2026	008 - Página web de la empresa	14	SI
6	0040 - Vehículos	0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	1		14	03/07/2026	26/07/2026	005 - Vía telefónica	14	NO
7	0040 - Vehículos	0062 - Rechazo en la atención del siniestro	0	1		15	07/07/2026	2/08/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
8	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		15	07/07/2026	2/08/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
9	0040 - Vehículos	0049 - Errores en la cobranza de primas	0	1		15	07/07/2026	2/08/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
10	0040 - Vehículos	0012 - Contratación o cargo indebido de seguros	0	1		14	08/07/2026	2/08/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
11	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		15	08/07/2026	3/08/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
12	0064 - SOAT	0062 - Rechazo en la atención del siniestro	0	1		13	09/07/2026	2/08/2026	008 - Página web de la empresa	13	NO
13	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0		1	13	10/07/2026	3/08/2026	008 - Página web de la empresa	13	SI
14	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1		13	10/07/2026	3/08/2026	008 - Página web de la empresa	13	NO
15	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1		13	10/07/2026	3/08/2026	008 - Página web de la empresa	13	NO
16	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0		1	13	10/07/2026	3/08/2026	008 - Página web de la empresa	13	SI
17	0040 - Vehículos	0044 - Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	0	1		15	11/07/2026	9/08/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
18	0040 - Vehículos	0049 - Errores en la cobranza de primas	0	1		15	12/07/2026	9/08/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
19	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		14	16/07/2026	10/08/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
20	0040 - Vehículos	0047 - Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	0		1	14	19/07/2026	12/08/2026	008 - Página web de la empresa	14	SI
21	0040 - Vehículos	0062 - Rechazo en la atención del siniestro	0	1		14	20/07/2026	12/08/2026	005 - Vía telefónica	14	NO
22	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1		14	20/07/2026	12/08/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
23	0040 - Vehículos	0036 - Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0		1	15	21/07/2026	16/08/2026	005 - Vía telefónica	15	SI
24	0040 - Vehículos	0044 - Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	0	1		15	21/07/2026	16/08/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
25	0040 - Vehículos	0040 - No está conforme con las condiciones de la póliza (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	0	1		15	22/07/2026	17/08/2026	005 - Vía telefónica	15	NO

26	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1		14	24/07/2026	17/08/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
27	0040 - Vehículos	0044 - Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	0	1		14	24/07/2026	17/08/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
28	0040 - Vehículos	0012 - Contratación o cargo indebido de seguros	0	1		14	24/07/2026	17/08/2026	005 - Vía telefónica	14	NO
29	0040 - Vehículos	0012 - Contratación o cargo indebido de seguros	0		1	14	25/07/2026	18/08/2026	008 - Página web de la empresa	14	SI
30	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1		14	25/07/2026	18/08/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
31	0040 - Vehículos	0003 - Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, etc., según corresponda)	0		1	14	25/07/2026	18/08/2026	008 - Página web de la empresa	14	SI
32	0040 - Vehículos	0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	1		15	27/07/2026	19/08/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
33	0040 - Vehículos	0044 - Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	0	1		15	27/07/2026	19/08/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
34	0040 - Vehículos	0116 - Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	0	1		15	27/07/2026	19/08/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
35	0040 - Vehículos	0021 - Publicidad engañosa o información que induce al error	0		1	14	30/07/2026	19/08/2026	008 - Página web de la empresa	14	SI
36	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1		14	30/07/2026	19/08/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
37	0040 - Vehículos	0049 - Errores en la cobranza de primas	0	1		14	30/07/2026	19/08/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
38	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		14	30/07/2026	19/08/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO

Nota:

El tiempo promedio de absolución de los reclamos se obtienen dividiendo la sumatoria de días tomados en absolver un determinado conjunto de reclamos correspondientes al mismo código de operación, servicio o producto y al mismo motivo de reclamo, entre el número de reclamos que originan dicha sumatoria.