

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del 1 de febrero al 28 de febrero de 2026

QUÁLITAS SEGUROS

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Código / Motivo del Reclamo	Reclamos en Proceso de Absolucion	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Atención	Presentado	Absuelto	VIA	Días	Procedente a favor del Asegurado
				A favor de la Empresa	A favor del Usuario						
1	40 Vehículos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	02/02/2026	23/02/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
2	40 Vehículos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	15	02/02/2026	23/02/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
3	40 Vehículos	12 CONTRATACIÓN O CARGO INDEBIDO DE SEGUROS	0	1		15	02/02/2026	23/02/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
4	64 SOAT	44 INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS Y/O COBERTURAS	0	1		15	03/02/2026	24/02/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
5	40 Vehículos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0		1	15	03/02/2026	24/02/2026	005 - Vía telefónica	15	SI
6	40 Vehículos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0		1	15	03/02/2026	24/02/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
7	40 Vehículos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0		1	15	03/02/2026	24/02/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
8	40 Vehículos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0		1	15	04/02/2026	25/02/2026	005 - Vía telefónica	15	SI
9	40 Vehículos	49 ERRORES EN LA COBRANZA DE PRIMAS	0	1		15	04/02/2026	25/02/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
10	40 Vehículos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	15	06/02/2026	27/02/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
11	40 Vehículos	49 ERRORES EN LA COBRANZA DE PRIMAS	0		1	15	09/02/2026	2/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
12	40 Vehículos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0		1	15	09/02/2026	2/03/2026	005 - Vía telefónica	15	SI
13	40 Vehículos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		15	09/02/2026	2/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
14	40 Vehículos	117 INDEBIDA CONTRATACIÓN	0		1	15	09/02/2026	2/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
15	40 Vehículos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	10/02/2026	3/03/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
16	40 Vehículos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	10/02/2026	3/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
17	40 Vehículos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		15	10/02/2026	3/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
18	40 Vehículos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		15	10/02/2026	3/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
19	40 Vehículos	47 DISCONFORMIDAD CON LA RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGUROS	0	1		15	11/02/2026	4/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
20	40 Vehículos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		15	12/02/2026	5/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
21	40 Vehículos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		15	12/02/2026	5/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
22	40 Vehículos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	12/02/2026	5/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
23	40 Vehículos	12 CONTRATACIÓN O CARGO INDEBIDO DE SEGUROS	0		1	14	13/02/2026	5/03/2026	008 - Página web de la empresa	14	SI

24	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	13/02/2026	6/03/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
25	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		15	16/02/2026	9/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
26	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	15	16/02/2026	9/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
27	40 Vehiculos	12 CONTRATACIÓN O CARGO INDEBIDO DE SEGUROS	0	1		15	16/02/2026	9/03/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
28	40 Vehiculos	12 CONTRATACIÓN O CARGO INDEBIDO DE SEGUROS	0	1		15	17/02/2026	10/03/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
29	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0		1	15	17/02/2026	10/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
30	64 SOAT	44 INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS Y/O COBERTURAS	0	1		15	17/02/2026	10/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
31	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		14	18/02/2026	10/03/2026	005 - Vía telefónica	14	NO
32	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		14	18/02/2026	10/03/2026	005 - Vía telefónica	14	NO
33	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0		1	14	19/02/2026	11/03/2026	005 - Vía telefónica	14	SI
34	40 Vehiculos	40 NO ESTÁ CONFORME CON LAS CONDICIONES DE LA PÓLIZA DE SEGUROS (ENTRE OTROS: MONTO DE PRIMA, DEDUCIBLE, FRANQUICIA O SUS ENDOSOS)	0		1	14	19/02/2026	11/03/2026	008 - Página web de la empresa	14	SI
35	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		14	20/02/2026	12/03/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
36	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		14	20/02/2026	12/03/2026	005 - Vía telefónica	14	NO
37	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		15	23/02/2026	16/03/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
38	40 Vehiculos	30 FALLAS DEL SISTEMA INFORMÁTICO QUE DIFICULTAN OPERACIONES Y SERVICIOS	0		1	15	23/02/2026	16/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
39	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	24/02/2026	17/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
40	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		15	24/02/2026	17/03/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
41	40 Vehiculos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		15	24/02/2026	17/03/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
42	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0		1	14	27/02/2026	19/03/2026	005 - Vía telefónica	14	SI
43	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		14	27/02/2026	19/03/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
44	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	11/02/2025	4/03/2026	OFICINA	15	NO

Nota:

El tiempo promedio de absolución de los reclamos se obtienen dividiendo la sumatoria de días tomados en absolver un determinado conjunto de reclamos correspondientes al mismo código de operación, servicio o producto y al mismo motivo de reclamo, entre el número de reclamos que originan dicha sumatoria.