

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
 Período del 1 de agosto al 31 de agosto de 2026

QUÁLITAS SEGUROS

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Código / Motivo del Reclamo	Reclamos en Proceso de Absolucion	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Atención	Presentado	Absuelto	VIA	Días	Procedente a favor del Asegurado
				A favor de la Empresa	A favor del Usuario						
1	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1		12	03/08/2026	19/08/2026	008 - Página web de la empresa	12	NO
2	0040 - Vehículos	0012 - Contratación o cargo indebido de seguros	0	1		15	05/08/2026	26/08/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
3	0040 - Vehículos	0062 - Rechazo en la atención del siniestro	0	1		15	05/08/2026	26/08/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
4	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		15	05/08/2026	26/08/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
5	0040 - Vehículos	0003 - Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, etc., según corresponda)	0	1		15	05/08/2026	26/08/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
6	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0		1	15	07/08/2026	30/08/2026	005 - Vía telefónica	15	SI
7	0040 - Vehículos	0062 - Rechazo en la atención del siniestro	0	1		15	07/08/2026	30/08/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
8	0040 - Vehículos	0003 - Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, etc., según corresponda)	0		1	15	07/08/2026	30/08/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
9	0040 - Vehículos	0012 - Contratación o cargo indebido de seguros	0		1	15	08/08/2026	31/08/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
10	0040 - Vehículos	0062 - Rechazo en la atención del siniestro	0	1		15	09/08/2026	31/08/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
11	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0		1	15	10/08/2026	31/08/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
12	0040 - Vehículos	0040 - No está conforme con las condiciones de la póliza (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	0		1	15	10/08/2026	31/08/2026	005 - Vía telefónica	15	SI
13	0040 - Vehículos	0012 - Contratación o cargo indebido de seguros	0	1		15	10/08/2026	31/08/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
14	0040 - Vehículos	0062 - Rechazo en la atención del siniestro	0	1		15	11/08/2026	1/09/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
15	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		15	11/08/2026	1/09/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
16	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		15	11/08/2026	1/09/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
17	0040 - Vehículos	0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	1		15	11/08/2026	1/09/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
18	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		14	12/08/2026	1/09/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
19	0040 - Vehículos	0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	1		14	12/08/2026	1/09/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
20	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1		15	13/08/2026	3/09/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
21	0040 - Vehículos	0047 - Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	0	1		14	13/08/2026	2/09/2026	005 - Vía telefónica	14	NO
22	0040 - Vehículos	0021 - Publicidad engañosa o información que induce al error	0		1	13	14/08/2026	2/09/2026	008 - Página web de la empresa	13	SI
23	0040 - Vehículos	0003 - Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, etc., según corresponda)	0		1	13	14/08/2026	2/09/2026	008 - Página web de la empresa	13	SI
24	0040 - Vehículos	0044 - Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	0	1		15	17/08/2026	7/09/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
25	0040 - Vehículos	0048 - Cancelación indebida de la póliza de seguros	0	1		12	17/08/2026	2/09/2026	008 - Página web de la empresa	12	NO
26	0040 - Vehículos	0047 - Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	0		1	14	18/08/2026	7/09/2026	008 - Página web de la empresa	14	SI

27	0040 - Vehículos	0040 - No está conforme con las condiciones de la póliza (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	0	1		13	19/08/2026	7/09/2026	005 - Vía telefónica	13	NO
28	0040 - Vehículos	0040 - No está conforme con las condiciones de la póliza (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	0	1		13	19/08/2026	7/09/2026	008 - Página web de la empresa	13	NO
29	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		15	20/08/2026	10/09/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
30	0040 - Vehículos	0012 - Contratación o cargo indebido de seguros	0	1		15	20/08/2026	10/09/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
31	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		15	20/08/2026	10/09/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
32	0040 - Vehículos	0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	1		15	21/08/2026	13/09/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
33	0040 - Vehículos	0051 - Incumplimiento en la resolución de la póliza de seguros	0		1	15	21/08/2026	13/09/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
34	0040 - Vehículos	0020 - Disconformidad por notificaciones dirigidas a terceras personas	0	1		15	21/08/2026	13/09/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
35	0040 - Vehículos	0044 - Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	0	1		15	24/08/2026	14/09/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
36	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		14	25/08/2026	14/09/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
37	0064 - SOAT	0047 - Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	0	1		13	26/08/2026	14/09/2026	008 - Página web de la empresa	13	NO
38	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0		1	13	26/08/2026	14/09/2026	008 - Página web de la empresa	13	SI
39	0040 - Vehículos	0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0		1	13	26/08/2026	14/09/2026	008 - Página web de la empresa	13	SI
40	0040 - Vehículos	0012 - Contratación o cargo indebido de seguros	0	1		13	27/08/2026	15/09/2026	005 - Vía telefónica	13	NO
41	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		13	27/08/2026	15/09/2026	005 - Vía telefónica	13	NO
42	0040 - Vehículos	0047 - Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	0	1		13	27/08/2026	15/09/2026	008 - Página web de la empresa	13	NO
43	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio			1	11	29/08/2026	15/09/2026	008 - Página web de la empresa	11	SI
44	0040 - Vehículos	0047 - Disconformidad con la renovación de la póliza de seguros	0		1	11	31/08/2026	15/09/2026	008 - Página web de la empresa	11	SI
45	0040 - Vehículos	0012 - Contratación o cargo indebido de seguros	0		1	11	31/08/2026	15/09/2026	008 - Página web de la empresa	11	SI
46	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1		11	31/08/2026	15/09/2026	008 - Página web de la empresa	11	NO
47	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		11	31/08/2026	15/09/2026	008 - Página web de la empresa	11	NO

Nota:

El tiempo promedio de absolución de los reclamos se obtienen dividiendo la sumatoria de días tomados en absolver un determinado conjunto de reclamos correspondientes al mismo código de operación, servicio o producto y al mismo motivo de reclamo, entre el número de reclamos que originan dicha sumatoria.