

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del 1 de abril al 30 de abril de 2026

QUÁLITAS SEGUROS

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Código / Motivo del Reclamo	Reclamos en Proceso de Absolucion	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Atención	Presentado	Absuelto	VIA	Días	Procedente a favor del Asegurado
				A favor de la Empresa	A favor del Usuario						
1	0040 - Vehículos	0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0		1	15	01/04/2026	22/04/2026	005 - Vía telefónica	15	SI
2	0040 - Vehículos	0116 - Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	0	1		14	04/04/2026	26/04/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
3	0040 - Vehículos	0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	1		15	05/04/2026	27/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
4	0040 - Vehículos	0040 - No está conforme con las condiciones de la póliza (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	0		1	15	05/04/2026	27/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
5	0040 - Vehículos	0003 - Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, etc., según corresponda)	0	1		15	06/04/2026	27/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
6	0040 - Vehículos	0040 - No está conforme con las condiciones de la póliza (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	0	1		15	07/04/2026	28/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
7	0040 - Vehículos	0044 - Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	0	1		15	07/04/2026	28/04/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
8	0040 - Vehículos	0007 - Retenciones indebidas (incluye retenciones judiciales o de cobranza coactiva)	0		1	15	08/04/2026	29/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
9	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		15	08/04/2026	29/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
10	0040 - Vehículos	0062 - Rechazo en la atención del siniestro	0		1	15	08/04/2026	29/04/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
11	0040 - Vehículos	0044 - Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	0	1		15	09/04/2026	30/04/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
12	0040 - Vehículos	0040 - No está conforme con las condiciones de la póliza (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	0	1		15	11/04/2026	05/05/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
13	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		15	11/04/2026	05/05/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
14	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1		15	12/04/2026	05/05/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
15	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		15	13/04/2026	05/05/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
16	0040 - Vehículos	0012 - Contratación o cargo indebido de seguros	0	1		15	13/04/2026	05/05/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
17	0040 - Vehículos	0049 - Errores en la cobranza de primas	0		1	15	14/04/2026	06/05/2026	005 - Vía telefónica	15	SI
18	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1		15	14/04/2026	06/05/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
19	0040 - Vehículos	0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	1		15	14/04/2026	06/05/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
20	0040 - Vehículos	0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	1		15	14/04/2026	06/05/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
21	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1		15	14/04/2026	06/05/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
22	0040 - Vehículos	0046 - No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional	0	1		15	14/04/2026	06/05/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
23	0040 - Vehículos	0012 - Contratación o cargo indebido de seguros	0		1	15	15/04/2026	07/05/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
24	0040 - Vehículos	0003 - Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, etc., según corresponda)	0		1	15	15/04/2026	07/05/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
25	0040 - Vehículos	0049 - Errores en la cobranza de primas	0		1	14	18/04/2026	11/05/2026	008 - Página web de la empresa	14	SI

26	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0		1	13	21/04/2026	11/05/2026	005 - Vía telefónica	13	SI
27	0040 - Vehículos	0041 - No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1		14	21/04/2026	12/05/2026	005 - Vía telefónica	14	NO
28	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1		14	21/04/2026	12/05/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
29	0040 - Vehículos	0044 - Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	0		1	14	22/04/2026	13/05/2026	005 - Vía telefónica	14	SI
30	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1		14	23/04/2026	14/05/2026	005 - Vía telefónica	14	NO
31	0040 - Vehículos	0049 - Errores en la cobranza de primas	0	1		14	23/04/2026	14/05/2026	005 - Vía telefónica	14	NO
32	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1		14	24/04/2026	15/05/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
33	0040 - Vehículos	0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	1		14	24/04/2026	15/05/2026	005 - Vía telefónica	14	NO
34	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1		12	28/04/2026	17/05/2026	008 - Página web de la empresa	12	NO
35	0040 - Vehículos	0002 - Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1		12	28/04/2026	17/05/2026	008 - Página web de la empresa	12	NO
36	0040 - Vehículos	0021 - Publicidad engañosa o información que induce al error	0	1		11	29/04/2026	17/05/2026	008 - Página web de la empresa	11	NO
37	0040 - Vehículos	0039 - Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0		1	11	29/04/2026	17/05/2026	008 - Página web de la empresa	11	SI
38	0040 - Vehículos	0001 - Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0		1	11	30/04/2026	18/05/2026	005 - Vía telefónica	11	SI
39	0040 - Vehículos	0012 - Contratación o cargo indebido de seguros	0		1	11	30/04/2026	18/05/2026	008 - Página web de la empresa	11	SI
40	0040 - Vehículos	0048 - Cancelación indebida de la póliza de seguros	0	1		4	23/04/2026	29/04/2026	001 - Oficina	4	NO

Nota:

El tiempo promedio de absolución de los reclamos se obtienen dividiendo la sumatoria de días tomados en absolver un determinado conjunto de reclamos correspondientes al mismo código de operación, servicio o producto y al mismo motivo de reclamo, entre el número de reclamos que originan dicha sumatoria.