

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
 Período del 1 de agosto al 31 de agosto de 2025

QUÁLITAS SEGUROS

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Código / Motivo del Reclamo	Reclamos en Proceso de Absolución	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Atención	Presentado	Absuelto	VIA	Días	Procedente a favor del Asegurado
				A favor de la Empresa	A favor del Usuario						
1	40 Vehiculos	51 INCUMPLIMIENTO EN LA RESOLUCIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGUROS	0		1	13	01/08/2025	21/08/2025	005 - Vía telefónica	13	SI
2	40 Vehiculos	115 INADECUADA ASESORÍA AL POTENCIAL CONTRATANTE DE SEGUROS Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	0	1		13	01/08/2025	21/08/2025	008 - Página web de la empresa	13	NO
3	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		14	01/08/2025	22/08/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
4	40 Vehiculos	46 NO RECIBÍ LA PÓLIZA, CERTIFICADO DE SEGURO, ENDOSO O COBERTURA PROVISIONAL	0		1	14	04/08/2025	25/08/2025	008 - Página web de la empresa	14	SI
5	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	04/08/2025	26/08/2025	005 - Vía telefónica	15	NO
6	40 Vehiculos	12 CONTRATACIÓN O CARGO INDEBIDO DE SEGUROS	0		1	14	06/08/2025	27/08/2025	008 - Página web de la empresa	14	SI
7	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	07/08/2025	28/08/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
8	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0		1	15	08/08/2025	29/08/2025	008 - Página web de la empresa	15	SI
9	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		15	08/08/2025	29/08/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
10	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0		1	15	09/08/2025	1/09/2025	008 - Página web de la empresa	15	SI
11	40 Vehiculos	49 ERRORES EN LA COBRANZA DE PRIMAS	0		1	15	11/08/2025	1/09/2025	005 - Vía telefónica	15	SI
12	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		14	15/08/2025	4/09/2025	005 - Vía telefónica	14	NO
13	40 Vehiculos	12 CONTRATACIÓN O CARGO INDEBIDO DE SEGUROS	0	1		14	15/08/2025	4/09/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
14	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		13	17/08/2025	4/09/2025	008 - Página web de la empresa	13	NO
15	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	18/08/2025	8/09/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO

16	40 Vehiculos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0		1	15	21/08/2025	11/09/2025	008 - Página web de la empresa	15	SI
17	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0		1	14	22/08/2025	11/09/2025	005 - Vía telefónica	14	SI
18	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	25/08/2025	15/09/2025	005 - Vía telefónica	15	NO
19	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	14	26/08/2025	15/09/2025	005 - Vía telefónica	14	SI
20	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		14	26/08/2025	15/09/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
21	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0		1	13	27/08/2025	15/09/2025	008 - Página web de la empresa	13	SI
22	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		13	27/08/2025	15/09/2025	005 - Vía telefónica	13	NO
23	40 Vehiculos	12 CONTRATACIÓN O CARGO INDEBIDO DE SEGUROS	0	1		10	30/08/2025	15/09/2025	008 - Página web de la empresa	10	NO
24	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		9	31/08/2025	12/09/2025	008 - Página web de la empresa	9	NO
25	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		9	31/08/2025	12/09/2025	008 - Página web de la empresa	9	NO

Nota:

El tiempo promedio de absolución de los reclamos se obtienen dividiendo la sumatoria de días tomados en absolver un determinado conjunto de reclamos correspondientes al mismo código de operación, servicio o producto y al mismo motivo de reclamo, entre el número de reclamos que originan dicha sumatoria.