

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del 1 de junio al 30 de junio de 2025

QUÁLITAS SEGUROS

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Código / Motivo del Reclamo	Reclamos en Proceso de Absolución	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Atención	Presentado	Absuelto	VIA	Días Calendario	Procedente a favor del Asegurado
				A favor de la Empresa	A favor del Usuario						
1	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	02/06/2025	23/06/2025	005 - Vía telefónica	15	NO
2	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		14	04/06/2025	24/06/2025	005 - Vía telefónica	14	NO
3	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		15	04/06/2025	25/06/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
4	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0		1	15	05/06/2025	26/06/2025	008 - Página web de la empresa	15	si
5	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	06/06/2025	27/06/2025	005 - Vía telefónica	15	NO
6	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	15	06/06/2025	27/06/2025	008 - Página web de la empresa	15	si
7	40 Vehiculos	21 PUBLICIDAD ENGAÑOSA O INFORMACIÓN QUE INDUCE EL ERROR	0	1		14	07/06/2025	28/06/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
8	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		13	11/06/2025	30/06/2025	005 - Vía telefónica	13	NO
9	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		14	12/06/2025	02/07/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
10	40 Vehiculos	117 INDEBIDA CONTRATACIÓN	0	1		1	18/06/2025	18/06/2025	008 - Página web de la empresa	1	NO
11	40 Vehiculos	49 ERRORES EN LA COBRANZA DE PRIMAS	0		1	12	23/06/2025	9/07/2025	005 - Vía telefónica	12	si
12	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		11	24/06/2025	9/07/2025	008 - Página web de la empresa	11	NO
13	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	11	24/06/2025	9/07/2025	008 - Página web de la empresa	11	si
14	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		11	24/06/2025	9/07/2025	005 - Vía telefónica	11	NO
15	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		11	24/06/2025	9/07/2025	005 - Vía telefónica	11	NO
16	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	11	25/06/2025	10/07/2025	005 - Vía telefónica	11	si
17	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		11	25/06/2025	10/07/2025	008 - Página web de la empresa	11	NO
18	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		9	27/06/2025	10/07/2025	008 - Página web de la empresa	9	NO
19	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		9	27/06/2025	10/07/2025	008 - Página web de la empresa	9	NO
20	40 Vehiculos	116 INADECUADA ASESORÍA PARA LA GESTIÓN DE LA INDEMNIZACIÓN DEL SINIESTRO	0	1		9	27/06/2025	10/07/2025	008 - Página web de la empresa	9	NO

Nota:

El tiempo promedio de absolución de los reclamos se obtienen dividiendo la sumatoria de días tomados en absolver un determinado conjunto de reclamos correspondientes al mismo código de operación, servicio o producto y al mismo motivo de reclamo, entre el número de reclamos que originan dicha sumatoria.