

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
 Período del 1 de mayo al 31 de mayo de 2025

QUÁLITAS SEGUROS

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Código / Motivo del Reclamo	Reclamos en Proceso de Absolucion	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Atención	Presentado	Absuelto	VIA	Días Calendario	Procedente a favor del Asegurado
				A favor de la Empresa	A favor del Usuario						
1	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		13	02/05/2025	21/05/2025	005 - Vía telefónica	13	NO
2	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		15	05/05/2025	26/05/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
3	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		15	05/05/2025	26/05/2025	005 - Vía telefónica	15	NO
4	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	08/05/2025	29/05/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
5	40 Vehiculos	117 INDEBIDA CONTRATACIÓN	0		1	15	08/05/2025	29/05/2025	008 - Página web de la empresa	15	si
6	40 Vehiculos	21 PUBLICIDAD ENGAÑOSA O INFORMACIÓN QUE INDUCE EL ERROR	0	1		14	10/05/2025	30/05/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
7	40 Vehiculos	48 CANCELACIÓN INDEBIDA DE PÓLIZA DE SEGUROS	0	1		15	12/05/2025	02/06/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
8	40 Vehiculos	46 NO RECIBÍ LA PÓLIZA, CERTIFICADO DE SEGURO, ENDOSO O COBERTURA PROVISIONAL	0	1		6	13/05/2025	21/05/2025	008 - Página web de la empresa	6	NO
9	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	16/05/2025	06/06/2025	005 - Vía telefónica	15	NO
10	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		14	16/05/2025	05/06/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
11	40 Vehiculos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		12	16/05/2025	03/06/2025	008 - Página web de la empresa	12	NO
12	40 Vehiculos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0		1	11	19/05/2025	03/06/2025	005 - Vía telefónica	11	si
13	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		14	20/05/2025	09/06/2025	005 - Vía telefónica	14	NO
14	40 Vehiculos	40 NO ESTÁ CONFORME CON LAS CONDICIONES DE LA PÓLIZA DE SEGUROS (ENTRE OTROS: MONTO DE PRIMA, DEDUCIBLE, FRANQUICIA O SUS ENDOSOS)	0		1	10	21/05/2025	04/06/2025	005 - Vía telefónica	10	si
15	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0		1	15	23/05/2025	13/06/2025	008 - Página web de la empresa	15	si
16	40 Vehiculos	49 ERRORES EN LA COBRANZA DE PRIMAS	0		1	15	23/05/2025	13/06/2025	008 - Página web de la empresa	15	si
17	40 Vehiculos	117 INDEBIDA CONTRATACIÓN	0	1		7	23/05/2025	03/06/2025	005 - Vía telefónica	7	NO
18	40 Vehiculos	30 FALLAS DEL SISTEMA INFORMÁTICO QUE DIFICULTAN OPERACIONES Y SERVICIOS	0	1		7	25/05/2025	04/06/2025	008 - Página web de la empresa	7	NO
19	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	26/05/2025	16/06/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
20	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0		1	14	27/05/2025	16/06/2025	008 - Página web de la empresa	14	si
21	40 Vehiculos	40 NO ESTÁ CONFORME CON LAS CONDICIONES DE LA PÓLIZA DE SEGUROS (ENTRE OTROS: MONTO DE PRIMA, DEDUCIBLE, FRANQUICIA O SUS ENDOSOS)	0		1	5	28/05/2025	04/06/2025	005 - Vía telefónica	5	si
22	40 Vehiculos	116 INADECUADA ASESORÍA PARA LA GESTIÓN DE LA INDEMNIZACIÓN DEL SINIESTRO	0	1		13	29/05/2025	17/06/2025	008 - Página web de la empresa	13	NO
23	40 Vehiculos	116 INADECUADA ASESORÍA PARA LA GESTIÓN DE LA INDEMNIZACIÓN DEL SINIESTRO	0	1		12	30/05/2025	17/06/2025	008 - Página web de la empresa	12	NO
24	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		12	30/05/2025	17/06/2025	008 - Página web de la empresa	12	NO

Nota:

El tiempo promedio de absolución de los reclamos se obtienen dividiendo la sumatoria de días tomados en absolver un determinado conjunto de reclamos correspondientes al mismo código de operación, servicio o producto y al mismo motivo de reclamo, entre el número de reclamos que originan dicha sumatoria.