

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del 1 de abril al 30 de abril de 2025

QUÁLITAS SEGUROS

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Código / Motivo del Reclamo	Reclamos en Proceso de Absolución	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Atención	Presentado	Absuelto	VIA	Días Calendario	Procedente a favor del Asegurado
				A favor de la Empresa	A favor del Usuario						
1	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		14	01/04/2025	23/04/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
2	40 Vehiculos	117 INDEBIDA CONTRATACIÓN	0	1		14	02/04/2025	24/04/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
3	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	02/04/2025	25/04/2025	005 - Vía telefónica	15	NO
4	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		13	04/04/2025	27/04/2025	008 - Página web de la empresa	13	NO
5	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	10	07/04/2025	23/04/2025	005 - Vía telefónica	10	si
6	40 Vehiculos	44 INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS Y/O COBERTURAS	0	1		12	07/04/2025	27/04/2025	008 - Página web de la empresa	12	NO
7	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		13	07/04/2025	28/04/2025	005 - Vía telefónica	13	NO
8	40 Vehiculos	12 CONTRATACIÓN O CARGO INDEBIDO DE SEGUROS	0	1		14	07/04/2025	29/04/2025	005 - Vía telefónica	14	NO
9	40 Vehiculos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		6	08/04/2025	16/04/2025	005 - Vía telefónica	6	NO
10	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		13	09/04/2025	30/04/2025	005 - Vía telefónica	13	NO
11	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		13	09/04/2025	30/04/2025	008 - Página web de la empresa	13	NO
12	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	14	09/04/2025	4/05/2025	oficina	14	si
13	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		14	10/04/2025	05/05/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
14	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0		1	15	11/04/2025	07/05/2025	008 - Página web de la empresa	15	si
15	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	11/04/2025	07/05/2025	005 - Vía telefónica	15	NO
16	40 Vehiculos	117 INDEBIDA CONTRATACIÓN	0	1		15	13/04/2025	08/05/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO

17	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	15	14/04/2025	08/05/2025	005 - Vía telefónica	15	si
18	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	14/04/2025	08/05/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
19	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0		1	15	14/04/2025	08/05/2025	005 - Vía telefónica	15	si
20	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		14	15/04/2025	08/05/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
21	40 Vehiculos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		15	16/04/2025	12/05/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
22	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		15	21/04/2025	13/05/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
23	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		14	23/04/2025	14/05/2025	005 - Vía telefónica	14	NO
24	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		14	24/04/2025	15/05/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
25	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		14	24/04/2025	15/05/2025	005 - Vía telefónica	14	NO
26	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		14	24/04/2025	15/05/2025	005 - Vía telefónica	14	NO
27	40 Vehiculos	49 ERRORES EN LA COBRANZA DE PRIMAS	0		1	14	26/04/2025	19/05/2025	008 - Página web de la empresa	14	si
28	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		14	27/04/2025	19/05/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
29	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	14	28/04/2025	19/05/2025	005 - Vía telefónica	14	si
30	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		14	28/04/2025	19/05/2025	005 - Vía telefónica	14	NO
31	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		14	29/04/2025	20/05/2025	005 - Vía telefónica	14	NO
32	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		14	29/04/2025	20/05/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
33	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		13	30/04/2025	20/05/2025	005 - Vía telefónica	13	NO

Nota:

El tiempo promedio de absolución de los reclamos se obtienen dividiendo la sumatoria de días tomados en absolver un determinado conjunto de reclamos correspondientes al mismo código de operación, servicio o producto y al mismo motivo de reclamo, entre el número de reclamos que originan dicha sumatoria.

