

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
Período del 1 de diciembre de 2025 al 31 de diciembre de 2025

QUÁLITAS SEGUROS

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Código / Motivo del Reclamo	Reclamos en Proceso de Absolucion	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Atención	Presentado	Absuelto	VIA	Días	Procedente a favor del Asegurado
				A favor de la Empresa	A favor del Usuario						
1	40 Vehiculos	49 ERRORES EN LA COBRANZA DE PRIMAS	0	1		15	02/12/2025	26/12/2025	005 - Vía telefónica	15	NO
2	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	02/12/2025	26/12/2025	005 - Vía telefónica	15	NO
3	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	02/12/2025	26/12/2025	005 - Vía telefónica	15	NO
4	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0		1	15	02/12/2025	26/12/2025	008 - Página web de la empresa	15	SI
5	40 Vehiculos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		15	02/12/2025	26/12/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
6	40 Vehiculos	44 INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS Y/O COBERTURAS	0		1	15	02/12/2025	26/12/2025	008 - Página web de la empresa	15	SI
7	40 Vehiculos	117 INDEBIDA CONTRATACIÓN	0	1		15	03/12/2025	29/12/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
8	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	03/12/2025	29/12/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
9	64 SOAT	44 INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS Y/O COBERTURAS	0	1		15	04/12/2025	30/12/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
10	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		14	06/12/2025	1/01/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
11	64 SOAT	44 INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS Y/O COBERTURAS	0	1		15	10/12/2025	2/01/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
12	40 Vehículos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	10/12/2025	2/01/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
13	40 Vehículos	49 ERRORES EN LA COBRANZA DE PRIMAS	0		1	15	15/12/2025	7/01/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
14	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	16/12/2025	8/01/2026	005 - Vía telefónica	15	NO
15	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	16/12/2025	8/01/2026	008 - Página web de la empresa	15	NO
16	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	15	16/12/2025	8/01/2026	008 - Página web de la empresa	15	SI
17	40 Vehículos	12 CONTRATACIÓN O CARGO INDEBIDO DE SEGUROS	0		1	13	22/12/2025	12/01/2026	008 - Página web de la empresa	13	SI
18	64 SOAT	44 INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS Y/O COBERTURAS	0	1		13	23/12/2025	13/01/2026	008 - Página web de la empresa	13	NO
19	40 Vehículos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		14	26/12/2025	16/01/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
20	40 Vehículos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		14	26/12/2025	16/01/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
21	40 Vehículos	44 INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS Y/O COBERTURAS	0	1		14	27/12/2025	19/01/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
22	40 Vehículos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		14	27/12/2025	19/01/2026	008 - Página web de la empresa	14	NO
23	40 Vehículos	40 NO ESTÁ CONFORME CON LAS CONDICIONES DE LA PÓLIZA DE SEGUROS (ENTRE OTROS: MONTO DE PRIMA, DEDUCIBLE, FRANQUICIA O SUS ENDOSOS)	0	1		12	29/12/2025	15/01/2026	005 - Vía telefónica	12	NO
24	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0		1	13	30/12/2025	19/01/2026	005 - Vía telefónica	13	SI

Nota:

El tiempo promedio de absolución de los reclamos se obtienen dividiendo la sumatoria de días tomados en absolver un determinado conjunto de reclamos correspondientes al mismo código de operación, servicio o producto y al mismo motivo de reclamo, entre el número de reclamos que originan dicha sumatoria.