

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
Período del 1 de octubre de 2025 al 31 de octubre de 2025

QUÁLITAS SEGUROS

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Código / Motivo del Reclamo	Reclamos en Proceso de Absolución	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Atención	Presentado	Absuelto	VIA	Días	Procedente a favor del Asegurado
				A favor de la Empresa	A favor del Usuario						
1	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		13	02/10/2025	22/10/2025	005 - Vía telefónica	13	NO
2	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	13	02/10/2025	22/10/2025	008 - Página web de la empresa	13	SI
3	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0		1	12	03/10/2025	22/10/2025	005 - Vía telefónica	12	SI
4	64 SOAT	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		15	06/10/2025	28/10/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
5	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0		1	14	07/10/2025	28/10/2025	005 - Vía telefónica	14	SI
6	40 Vehiculos	47 DISCONFORMIDAD CON LA RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGUROS	0		1	14	07/10/2025	28/10/2025	008 - Página web de la empresa	14	SI
7	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		14	09/10/2025	29/10/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
8	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		15	13/10/2025	3/11/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
9	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	14/10/2025	04/11/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
10	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	15	15/10/2025	05/11/2025	008 - Página web de la empresa	15	SI
11	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	15/10/2025	05/11/2025	005 - Vía telefónica	15	NO
12	40 Vehiculos	07 RETENCIONES INDEBIDAS (INCLUYE RETENCIONES JUDICIALES O DE COBRANZA COACTIVA)	0	1		15	16/10/2025	06/11/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
13	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		15	16/10/2025	06/11/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
14	40 Vehiculos	12 CONTRATACIÓN O CARGO INDEBIDO DE SEGUROS	0	1		15	16/10/2025	06/11/2025	005 - Vía telefónica	15	NO
15	40 Vehiculos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		15	20/10/2025	10/11/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO

16	40 Vehiculos	30 FALLAS DEL SISTEMA INFORMÁTICO QUE DIFICULTAN OPERACIONES Y SERVICIOS	0	1		15	20/10/2025	10/11/2025	008 - Página web de la empresa	15	NO
17	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		14	21/10/2025	10/11/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
18	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	22/10/2025	12/11/2025	005 - Vía telefónica	15	NO
19	40 Vehiculos	36 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE EL SEGURO CONTRATADO	0	1		15	23/10/2025	13/11/2025	005 - Vía telefónica	15	NO
20	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0		1	15	24/10/2025	14/11/2025	005 - Vía telefónica	15	SI
21	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		13	27/10/2025	13/11/2025	005 - Vía telefónica	13	NO
22	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		14	28/10/2025	17/11/2025	005 - Vía telefónica	14	NO
23	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		14	28/10/2025	17/11/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
24	64 SOAT	44 INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS Y/O COBERTURAS	0	1		14	28/10/2025	17/11/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
25	64 SOAT	44 INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS Y/O COBERTURAS	0	1		14	28/10/2025	17/11/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
26	64 SOAT	44 INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS Y/O COBERTURAS	0	1		14	28/10/2025	17/11/2025	008 - Página web de la empresa	14	NO
27	40 Vehículos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		12	30/10/2025	17/11/2025	008 - Página web de la empresa	12	NO
28	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		12	30/10/2025	17/11/2025	005 - Vía telefónica	12	NO
29	40 Vehiculos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		11	31/10/2025	17/11/2025	008 - Página web de la empresa	11	NO
30	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		13	31/10/2025	19/11/2025	005 - Vía telefónica	13	NO
31	40 Vehiculos	34 ERROR EN LOS DATOS DEL USUARIO REGISTRADO EN LA EMPRESA	0	1		11	31/10/2025	17/11/2025	005 - Vía telefónica	11	NO

Nota:

El tiempo promedio de absolución de los reclamos se obtienen dividiendo la sumatoria de días tomados en absolver un determinado conjunto de reclamos correspondientes al mismo código de operación, servicio o producto y al mismo motivo de reclamo, entre el número de reclamos que originan dicha sumatoria.

